

# Algemene Voorwaarden bij de Trajectovereenkomst Inburgering Summa College

## Artikel 1 Begrippen

1. **Instelling:** Summa College, gevestigd te Eindhoven. Summa College is een onderwijsinstelling die in stand wordt gehouden door de rechtspersoon Stichting ROC Summa College, waartoe behoort het Ster College dat onder meer trajecten aanbiedt in het kader van de inburgeringsplicht als bedoeld in de Wet Inburgering en het Besluit Inburgering.
2. **Trajectovereenkomst Inburgering:** overeenkomst waarin de afspraken ten behoeve van het traject voor de Inburgerings-cursist zijn opgenomen.
3. **Traject Inburgering:** cursusactiviteiten die gericht zijn op het voorbereiden van de Inburgeringscursist voor het inburgeringsexamen of Staatsexamen NT2.
4. **Inburgeringscursist:** een inburgeringsplichtige conform de Wet Inburgering die bij het Summa College is ingeschreven voor een Traject Inburgering.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Trajectovereenkomst Inburgering. Gezamenlijk bevatten zij de algemene rechten en plichten van partijen.
2. De Instelling is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigd tijdstip van in werking treden. De Instelling zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Inburgeringscursist toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de Inburgeringscursist in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld en hij zich hier niet binnen veertien dagen schriftelijk tegen heeft verzet.

## Artikel 3 Start en planning van de Inburgeringscursus

1. De Instelling start periodiek een Inburgeringscursus indien er voldoende aanmeldingen zijn. Indien er voor het startmoment als opgenomen in de Trajectovereenkomst Inburgering onvoldoende of te veel aanmeldingen zijn, behoudt de Instelling zich het recht voor om het startmoment en derhalve ook de einddatum, op een latere datum (maximaal 6 maanden) te zetten en/of de uitvoeringslocatie (maximaal 10 km van oorspronkelijke locatie) als opgenomen in de Trajectovereenkomst te wijzigen. Dit in overleg met de Inburgeringscursist.
2. De groepsomvang van een lesgroep is 10 tot 15 Inburgeringscursisten.
3. Als er sprake is van wijzigingen zoals beschreven in artikel 3.1 krijgt de Inburgeringscursist hierover uiterlijk 2 weken voor aanvang van de (nieuwe) startdatum schriftelijk bericht en zal er een nieuwe Trajectovereenkomst opgesteld en ondertekend worden.
4. De lessen van de Inburgeringscursus vinden plaats gedurende het gehele kalenderjaar behoudens nationale feestdagen en de aan het Ster College vastgestelde vakantiedagen. Deze zijn gepubliceerd op de website [www.stercollege.nl](http://www.stercollege.nl).
5. De Instelling behoudt zich het recht voor om de planning van de lessen en de uitvoeringslocaties om organisatorische en/of onderwijsinhoudelijke gronden aan te passen. De Inburgeringscursist zal hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gesteld. Indien eventuele wijzigingen aangaande de Inburgeringsexamen of wet- en regelgeving daaromtrent nopen, behoudt de Instelling zich het recht voor de inhoud en opzet van het Traject Inburgering in lijn van de wijzigingen aan te passen.
6. Mochten ondanks maximale inspanning van de Instelling geplande lesactiviteiten uitvallen, dan zal de Instelling een passend alternatief bieden. Inhaaldagen kunnen mogelijk buiten de reguliere dagen, tijden en looptijd van de Trajectovereenkomst Inburgering plaatsvinden.

## Artikel 4 Annuleringen

1. Annulering van de Trajectovereenkomst Inburgering door de Inburgeringscursist kan uitsluitend schriftelijk.
2. Indien de Instelling niet conform artikel 3.1 tijdig een passend alternatief kan bieden, wordt de Trajectovereenkomst Inburgering automatisch geannuleerd, zonder dat partijen over en weer verdere vergoedingen verschuldigd zijn.
3. Een Inburgeringscursist kan kosteloos annuleren indien hij vóór aanvang van het Traject Inburgering bij DUO te goeder trouw een lening heeft aangevraagd en deze binnen 6 weken na de aanvraag wordt afgewezen.

## Artikel 5 Inspanningsplicht

1. De lesactiviteiten die door de Instelling worden verzorgd, worden met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid uitgevoerd door gekwalificeerd personeel. Het doel is om de Inburgeringscursist de inburgeringsexamen te laten behalen. De Instelling kan echter niet garanderen dat de Inburgeringscursist daadwerkelijk zal slagen voor alle inburgeringsexamen binnen de in de Trajectovereenkomst gestelde termijn.
2. De Instelling voorziet in een passende studiebegeleiding, daaronder begrepen een regelmatige advisering over de voortgang en voortzetting van het Traject Inburgering.
3. De Inburgeringscursist is gehouden zich naar beste vermogen in te spannen en heeft een eigen verantwoordelijkheid om het Traject Inburgering binnen de vastgestelde termijn met succes af te ronden. Hiertoe wordt onder meer begrepen het aanwezig zijn bij alle geplande lesactiviteiten en het tijdig inleveren van huiswerkopdrachten en voortgangstoetsen.

## Artikel 6 Tevredenheidsonderzoek

1. De Inburgeringscursist verplicht zich tot deelname aan de periodieke evaluaties en het afsluitende tevredenheidsonderzoek. De Inburgeringscursist gaat ermee akkoord dat de instelling hiervoor zijn NAWT-gegevens doorgeeft aan de organisatie die het onderzoek uitvoert.

## Artikel 7 Looptijd

1. De einddatum zoals opgenomen in de Trajectovereenkomst Inburgering is de definitieve einddatum van het traject. Na deze datum heeft de Inburgeringscursist geen recht meer op lesactiviteiten.
2. Indien na het verstrijken van de einddatum er nog behoefte bestaat aan additionele cursusactiviteiten kunnen partijen middels een addendum een verlengde Trajectovereenkomst Inburgering overeenkomen. Aan deze additionele activiteiten kunnen extra kosten verbonden zijn.

## Artikel 8 Reglementen, klachten, schorsing en verwijdering

1. De reglementen van het Summa College, waaronder begrepen de Klachtenregeling, Privacyreglement, Studentenstatuut en het Reglement en gedragscode gebruik ICT middelen, zijn onverkort van toepassing op de Inburgeringscursist. De Inburgeringscursist dient zich te houden aan deze reglementen die gepubliceerd zijn op [www.stercollege.nl](http://www.stercollege.nl).
2. Indien een Inburgeringscursist een klacht wil indienen, kan dit in eerste instantie op informele wijze bij de betreffende docent of teamleider inburgering. Als de informele klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Inburgeringscursist conform de klachtenregeling een formele klacht indienen middels het digitale klachtenformulier op de voornoemde website.

3. Indien ook na het doorlopen van de interne klachtenprocedure de klacht niet tussen partijen is opgelost, kan de Inburgeringscursist zijn klacht ook via de Klachtenlijn en het College van Arbitrage laten beoordelen.
4. Een Inburgeringscursist die de reglementen van de Instelling overtreedt, kan conform de procedure die is opgenomen in het Studentenstatuut worden geschorst dan wel verwijderd. De Trajectovereenkomst Inburgering wordt dan automatisch ontbonden, zonder recht op restitutie van het reeds betaalde cursusgeld.

## Artikel 9 Absentie

1. Indien de Inburgeringscursist vanwege ziekte of overmacht geen deel kan nemen aan de geplande lesactiviteiten, zal hij dit uiterlijk de eerste absentiedag moeten melden conform het verzuimprotocol op [www.stercollege.nl](http://www.stercollege.nl). De gemiste dagen worden niet gerestitueerd.
2. De Inburgeringscursist heeft de inspanningsplicht om de gemiste lesstof zelf in te halen.
3. Bij herhaalde of langdurige absentie kunnen partijen een verlengd Traject Inburgering overeenkomen waarbij extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.

## Artikel 10 Financiële verplichtingen

1. Op de website van de Instelling zijn de actuele prijzen van de diverse Trajecten gepubliceerd. De Instelling behoudt zich het recht voor om deze prijzen aan te passen.
2. De Inburgeringscursist verplicht zich tot betaling van de overeengekomen kosten.
3. Inburgeringscursisten die gebruikmaken van een lening bij DUO, dienen steeds tijdig de facturen te accorderen. De Inburgeringscursist gaat ermee akkoord dat de Instelling hiervoor zijn NAWT-gegevens en informatie betreffende examens en diploma's uitwisselt met DUO.
4. In geval van overschrijding van de leningslimiet bij DUO, blijft de Inburgeringscursist verantwoordelijk voor de betaling van het restant van de cursuskosten.
5. Schade die de Instelling lijdt door toedoen van de Inburgeringscursist, zal worden verhaald op de Inburgeringscursist.

## Artikel 11 Einde Trajectovereenkomst Inburgering

1. Deze overeenkomst treedt na ondertekening door beide partijen in werking en wordt aangegaan voor de overeengekomen duur van het Traject Inburgering zoals vermeld in de Trajectovereenkomst Inburgering.
2. Deze overeenkomst eindigt zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:
  - a. Na afloop van de overeengekomen trajectduur;
  - b. Na schriftelijke ontbinding door de Inburgeringscursist als voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van de Inburgeringscursist gevergd kan worden, bijvoorbeeld bij verhuizing naar een andere woonplaats;
  - c. Na schriftelijke ontbinding door de Inburgeringscursist indien hij na arbitrage in het gelijk is gesteld;
  - d. Na schriftelijke opzegging door de Inburgeringscursist;
  - e. Na annulering door de Inburgeringscursist als opgenomen in artikel 4;
  - f. Bij het overlijden van de Inburgeringscursist;
  - g. Indien niet wordt voldaan aan de financiële verplichting als bedoeld in artikel 10;
  - h. In het geval de Instelling door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de Inburgeringscursist aan te bieden;
  - i. Op grond van een gemotiveerd besluit met dringende reden door het bevoegd gezag van de Instelling.
3. Als de Instelling het (voorlopige) Keurmerk verliest, mag de Inburgeringscursist de overeenkomst ontbinden en heeft hij recht op terugbetaling van het resterende deel van de betaalde trajectkosten naar rato van de tijd, dat vanwege het eerder eindigen van de Trajectovereenkomst Inburgering niet langer aan de Inburgeringscursist kan worden deelgenomen.
4. Indien de Inburgeringscursist tekent in een periode dat het Keurmerk "tijdelijk ongelijk" is en de Instelling het Keurmerk verliest, kan de Inburgeringscursist, indien deze niet op de hoogte was van de tijdelijke ongeldigheid, het contract ontbinden en alle betaalde kosten terugontvangen.
5. Indien de Inburgeringscursist alle inburgeringsexamen heeft behaald voordat de Trajectovereenkomst Inburgering is geëindigd, vindt geen restitutie plaats.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid van de Instelling

1. De Instelling is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indien het Traject Inburgering door de Inburgeringscursist tussentijds wordt onderbroken of deze overeenkomst door de Instelling wordt beëindigd wegens toerekenbare niet (behoorlijke) nakoming door de Inburgeringscursist.
2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld en onverlet wettelijke aansprakelijkheid, is de Instelling niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering en/of beschadiging van eigendommen of bezittingen van de Inburgeringscursist.
3. De aansprakelijkheid van de Instelling voor schade wegens het toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomen van deze overeenkomst is beperkt tot een bedrag, dat gelijk is aan het bedrag dat overeenkomt met de trajectkosten, dan wel een evenredig deel daarvan als het Traject Inburgering eerder wordt beëindigd.

## Artikel 13 Slotbepaling

1. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, beslist de Instelling na de Inburgeringscursist gehoord te hebben.
2. De Instelling en de Inburgeringscursist verklaren dat de Trajectovereenkomst Inburgering eerst is besproken alvorens zij tot ondertekening zijn overgegaan.
3. Door ondertekening van de Trajectovereenkomst Inburgering verklaart de Inburgeringscursist kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden, die deel uitmaken van de Trajectovereenkomst Inburgering, alsmede kennis te nemen van en zich te houden aan alle van toepassing zijnde regelingen, reglementen en protocollen.
4. De Inburgeringscursist stemt ermee in dat de Instelling de rechten en plichten van de Inburgeringscursist ten opzichte van de Instelling overdraagt aan een rechtsopvolger, indien deze bevoegd en van overheidswege erkend is om het overeengekomen Traject Inburgering uit te voeren.
5. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.