

### Overzicht klachtenregelingen studenten

Onderstaand schema is een overzichtelijke samenvatting van het [Handboek klachtenregelingen](#)

Onderwerp		1. Signaal	2. Formele klacht	3. Bezwaar	4. Beroep	5. Niet tevreden?
Examens	<b>Bij wie</b>	Docent	Examencommissie school	Examencommissie school	Commissie van Beroep voor de Examens ( <a href="#">reglement</a> )	Als je niet tevreden bent met de wijze waarop de klachtenprocedure is doorlopen kun je na de beroepsfase terecht bij de <a href="#">MBO Ombudstijn</a>
	<b>Wanneer</b>	Binnen 3 schooldagen na voorval	Binnen 10 schooldagen na gesprek signaal	Binnen 10 schooldagen na besluit op formele klacht	Binnen 10 werkdagen na besluit op bezwaar	
	<b>Via</b>	Gesprek	<a href="#">Klachtenformulier</a>	<a href="#">Klachtenformulier</a>	<a href="#">Klachtenformulier</a>	
Algemene zaken	<b>Reactie school</b>	Binnen 5 schooldagen na melding signaal	Binnen 10 schooldagen na datum ontvangst formele klacht	Binnen 10 schooldagen na datum ontvangst bezwaarschrift	Zitting binnen 20 werkdagen na datum ontvangst beroepschrift	
	<b>Bij wie</b>	Docent / teamleider / manager onderwijs	Directeur school	Directeur school	<a href="#">Geschillencommissie algemene zaken</a>	
	<b>Wanneer</b>	Binnen 3 schooldagen na voorval	Binnen 10 schooldagen na gesprek signaal	Binnen 10 schooldagen na besluit op formele klacht	Binnen 10 schooldagen na besluit op bezwaar	
Machtsmisbruik	<b>Via</b>	Gesprek	<a href="#">Klachtenformulier</a>	<a href="#">Klachtenformulier</a>	<a href="#">Klachtenformulier</a>	
	<b>Reactie school</b>	Binnen 5 schooldagen na melding signaal	Binnen 10 schooldagen na datum ontvangst formele klacht	Binnen 10 schooldagen na datum ontvangst bezwaarschrift	Zitting binnen 20 schooldagen na datum ontvangst beroepschrift	
Ernstige misstanden	<u><a href="#">Interne vertrouwenspersonen</a></u>					
	College van Bestuur of Raad van Toezicht of Commissie klokkenluidersregeling ( <a href="#">reglement</a> )					